



Vertel je eigen Verhaal, schrijf- en coachpraktijk Privacyverklaring

Deze privacyverklaring geeft aan hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan voor het verlenen van onze diensten in de schrijf- en coachpraktijk Vertel je eigen Verhaal. Deze diensten betreffen: coaching, leiderschapstrajecten, intervisie en schrijf cursussen.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke:

Ir Monique Vos, coach, projectleider, trainer

KvK: 83671846

adres: Lutjerijp 2, 9912 TD Leermens

mobiel: 06-54710053

e-mail: monique@verteljeeigenverhaal.nl

website: www.verteljeeigenverhaal.nl

Verkrijgen persoonsgegevens:

Door gebruik te maken van onze diensten verstrek je ons jouw gegevens, via de website, een gesprek, e-mail, telefonisch of op een andere wijze.

Verwerken persoonsgegevens:

Monique Vos verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens, e-mail en telefoonnummers
- Gespreksverslagen met daarin relevante informatie voor een coachtraject, leiderschapstraject of intervisie (zoals werkgever, functie, werkervaring, competenties, doel, gewenst resultaat etc.)
- Geboortedatum en geboorteplaats tbv uitreiken van een deelname certificaat.

Doel verwerkingen:

Monique Vos verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het onderhouden van contacten
- Voor het leggen van contacten ter ondersteuning van de dienstverlening
- Voor een goede en efficiënte dienstverlening
- Voor het sturen van facturen, en indien nodig voor incasso-maatregelen
- Voor het sturen van (vak)inhoudelijk informatie en/of wetenswaardigheden
- Voor het toesturen van een (digitale) nieuwsbrief
- Voor het voeren van geschillen
- Nakomen van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld de fiscus)



Verstrekken aan derden:

Jouw persoonsgegevens worden verstrekt aan derde partijen als dat nodig is voor onze dienstverlening. Bijvoorbeeld het toesturen van de (digitale) nieuwsbrief of (vak)inhoudelijk informatie, de accountant voor de facturen of administratie, It-leveranciers voor beveiliging of beheer van systemen, of andere derden die worden ingeschakeld bij de uitoefening van één van onze diensten. Wanneer jouw persoonsgegevens aan derden worden verstrekt, mogen zij ook slechts jouw persoonsgegevens verwerken voor de beoogde doeleinden. Zij mogen jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.

Bewaren van persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard blijven, zoals voor de fiscale bewaarplicht.

Cookies

Voor de online-dienstverlening van de website www.verteljeeigenverhaal.nl worden (minimaal) functionele cookies gebruikt. Bij het eerste gebruik, krijg je hiervoor een keuzemenu. De domeinnaam: www.schrijfjeeigenverhaal.nl wordt automatisch doorverwezen naar www.verteljeeigenverhaal.nl. Domeinnaam en de website is ondergebracht en in beheer bij Strato.

Beveiliging van persoonsgegevens

Monique Vos neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen, om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website is beveiligd (te zien aan het slotje) met een SSL-verbinding. Dat is een beveiligde verbinding tussen je computer en de website. Anderen kunnen niet meelesen met de informatie die je uitwisselt met onze site. Ook kun je het certificaat bekijken zodat je zeker weet dat je met de juiste site te maken hebt. Data worden bewaard in de cloud en/of op de harde schijf van een de computer, waarbij Monique Vos toegang heeft via face-ID, touch-ID of een toegangscode. Mocht je de indruk hebben dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met:

Monique Vos

e-mail: monique@verteljeeigenverhaal.nl

mobiel: 06-54710053

Inzage en wijzigingen persoonsgegevens

Het is je recht ons te verzoeken op inzage van jouw persoonsgegevens. Je ontvangt dan binnen een maand een overzicht. Bij onjuistheden kun je ons verzoeken jouw persoonsgegevens aan te passen of te verwijderen.

Voor vragen over deze privacyverklaring of inzage in jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met:

Monique Vos

mobiel: 06-54710053

e-mail: monique@verteljeeigenverhaal.nl



Klachten over de verwerking

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan kunt je eveneens contact met ons opnemen en jouw klacht kenbaar maken. Mocht we er samen niet uitkomen, dan kun je ook een klacht indienen bij de privacy toezichthouder, t.w. de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), tel: 0900-2001201, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen, check daarom de website regelmatig zodat je op de hoogte blijft bij wijzigingen.

Dit is privacyverklaring versie 1, 09082022

